



Museum Kranenburgh in Bergen is een museum voor kunst vanaf het begin van de 20<sup>e</sup> eeuw tot nu, gelegen in een prachtige bostuin. Kranenburgh heeft tevens Historisch Museum Het Sterkenhuis onder de hoede. Met een gevarieerd tentoonstellingsprogramma houdt het de naam van kunstenaarsdorp Bergen levend. We maken school met tentoonstellingen die actuele thema's aansnijden vanuit het perspectief van de kunst. Met een enthousiast team van circa 11 professionele medewerkers en 150 vrijwilligers maken we een inspirerend museumprogramma voor alle generaties. Dankzij gemeente Bergen mag het museum de komende jaren aantal grote ambities verwezenlijken, waaronder het ontwikkelen van meer publieksactiviteiten. Ter ondersteuning van de organisatie zoeken wij een

## **Floormanager Hospitality**

24 - 32 uur per week

### **Wat ga je doen**

Als floormanager coördineer je de inzet op de museumvloer van Kranenburgh en Het Sterkenhuis. Je draagt zorg voor een gastvrije publieksontvangst en de professionele begeleiding van lezingen, workshops, groepsontvangsten. Je draait hierin ook *hands on* mee.

Je stuurt het team van (vrijwillige) publieksmedewerkers aan, dat bestaat uit 150 vrijwilligers en circa 10 oproepkrachten, verdeeld over museumcafé, suppoosten, receptie, winkel, kunstuitleen, rondleidingen. Je verzorgt de inroostering van de teams voor Museum Kranenburgh en voor Historisch Museum Het Sterkenhuis. Dit brengt ook administratieve werkzaamheden met zich mee. Je werkt nauw samen met de andere floormanager Hospitality, het hoofd Facilitair en de andere stafmedewerkers.

### **Voornaamste werkzaamheden**

- Je stuurt het front-officeteam aan van vrijwillige receptiemedewerkers, museumsuppoosten, winkelmedewerkers, horecamedewerkers, oproepkrachten; je draait diensten mee en coördineert de werkzaamheden op de vloer;
- je maakt de inzetroosters en regelt vervanging;
- je draagt de gastvrijheid van het museum uit naar de bezoekers en je zorgt ervoor dat jouw team dit ook met verve doet;
- je regelt de reserveringen en verkoop van activiteiten;
- je bent de floormanager bij ontvangsten, educatieve activiteiten en events, en levert daarbij technische ondersteuning; je zorgt voor een veilige en soepele gang van zaken in het entreegebied en het museum, je beheert de (winkel)kassa's, de (online)ticketsystemen en audiotours;

- je bent medeverantwoordelijk voor het veiligheids- en beveiligingsbeleid (incl. alarmopvolging) en de uitvoering daarvan;
- je bent digitaal vaardig en hebt enige kennis van audiovisuele apparatuur of de bereidheid je die eigen te maken.

#### **Wie ben jij?**

- Je bent een teamspeler, communicatief en organisatorisch vaardig. Gastvrijheid zit in jouw bloed;
- je bent representatief, flexibel en hebt een enthousiaste persoonlijkheid;
- je bent geïnteresseerd in kunst én publiek;
- je hebt ervaring in hospitality, bij voorkeur in een leidinggevende of coördinerende functie;
- Je woont in Bergen of de regio.

#### **Wij bieden:**

Een zelfstandige en uitdagende functie in een dynamisch museum met leuke collega's. Het betreft een tijdelijke arbeidsovereenkomst met zicht op een vaste aanstelling. Salarisindicatie: vanaf schaal 6 conform de Museum CAO, op basis van je leeftijd, opleiding en werkervaring.

Ben je geïnteresseerd? Stuur dan je cv met beknopte motivatiebrief vóór 18 september naar [sollicitatie@kranenburgh.nl](mailto:sollicitatie@kranenburgh.nl) onder vermelding van Floormanagement Hospitality. Nadere informatie over de functie kun je inwinnen bij Marieke van Esch ([marieke.vanesch@kranenburgh.nl](mailto:marieke.vanesch@kranenburgh.nl)). De eerste gesprekken vinden plaats in week 38, op 23 en 24 september.

Museum Kranenburgh streeft naar een team dat een afspiegeling vormt van de maatschappij, met een diversiteit aan leeftijden, perspectieven en achtergronden. Voel je uitgenodigd om te solliciteren.